

Alfa[®] biztonsági ajtó

Garanciális feltételek

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	2
Előszó.....	3
1. Általános Garanciális Feltételek	4
2. Garancia időtartama és kiterjedése	4
3. A garancia érvényessége	5
4. Egyedi esetek szabályozása	6
5. Garanciális igény bejelentése és az igény elbírálása.....	6
6. Garancia érvényesítéséhez szükséges dokumentumok	6
7. Garanciális javítás megkezdése és vállalási határideje	7

Tisztelt ALFA® biztonsági ajtó tulajdonos!

Köszönjük, hogy cégünket választotta és ALFA® biztonsági ajtót rendelt.

Az Ajtó-Betörésvédelem Kft. által gyártott és forgalmazott ALFA® biztonsági ajtó a MABISZ által tanúsított MABISZ 2 gyártási technológia alapján gyártódnak. A vonatkozó alapvető műszaki információk, valamint az ORFK és BRFK betörésvédelmi szakértői részvételével elvégzett tanúsítási eljárás részletes dokumentációja megtalálható a www.alfabiztonsagijaito.com weboldal *Tanúsítványok, szabványok* menüpontjából elérhető, NYTSZ 5382-10-2/20150416 számú MABISZ minősítési tanúsítványban. A fenti eljárás tanúsága szerint az Ajtó-Betörésvédelem Kft. által e márkanéven gyártott, minden esetben egyedi méretben és a Megrendelő választása szerinti tulajdonságokkal és felszereltséggel rendelkező ajtók megfelelnek az MSZ EN 356:2000, MSZ ENV 1627:2000, valamint az MSZ ENV 1630:2000 magyar, valamint DIN 52 290 német szabványoknak. További információk a www.alfabiztonsagijaito.com weblapon.

a) Általános Garanciális Feltételek

Az Ajtó-Betörésvédelem Kft. az általa forgalmazott és beszerelt **Alfa® biztonsági ajtó**kra a hatályos magyar jogszabálynak megfelelő jótállást vállal.

Az Ajtó-Betörésvédelem Kft. garantálja, hogy legjobb tudomása szerint az általa leszállított termékek a vonatkozó európai szabályzatok és normák szerint kerültek megtervezésre és gyártásra, és hogy azok mentesek minden hibás tervezésből, anyagból vagy megmunkálásból eredő hibától. A jelen garancia irányelv az Ajtó-Betörésvédelem Kft. által forgalmazott **Alfa® biztonsági ajtó**kra vonatkozik.

A garancia időtartama alatt az Ajtó-Betörésvédelem Kft. kötelezettséget vállal az iránt, hogy a hiányos árut vagy hiánytalanra kicseréli, vagy a hibákat utólag kijavítja. Az ezzel járó ki- és beépítési, valamint a szállítási költségek az Ajtó-Betörésvédelem Kft-t akkor terhelik, ha a termék szállítását és beépítését az eredeti megrendelés szerint is maga végezte el; amennyiben az ajtó gyártása utáni munkafázisokat a vevő vagy megbízottja látta el, úgy ezeket a költségeket a vevő viseli.

A kicserélt alkatrészek az Ajtó-Betörésvédelem Kft. tulajdonát képezik.

b) Garancia időtartama és kiterjedése

A jótállás időtartama a telepítés napján kezdődik.

A törvényben előírt jótállási időn túlmenően a gyártó a következő jótállási időtartamokat vállalja:

- 10 év garancia a mechanikai védelemre;
- 10 év garancia az alaktartóságra;
- 10 év garancia az átrozsdásodás ellen;
- 10 év garancia a hő- és hangszigetelő képességre;
- 5 év garancia a zárra és a mozgóalkatrészekre;
- 2 év általános garancia.

Bármely alkotóelem cseréje esetén az adott elemre vonatkozó garancia a csere megtörténtével újra kezdődik, míg a biztonsági ajtó további elemeire változatlan.

Az ajtó tokjának vagy burkolatának sérülése esetén a garancia tartalmazza a javítófestéssel való korrekciót, azonban nem kötelezhető a gyártó arra, hogy a fémszerkezeti elemeket újra szinterezze, vagy az ajtólapok egészét újra fesse.

c) A garancia érvényessége

A garanciára való igény csak és kizárólag az Alfa® biztonsági ajtón keletkezett károkra áll fenn.

A garanciális szolgáltatások csak abban az esetben érvényesülhetnek, ha az Ajtó-Betörésvédelem Kft. által minősített szakemberek végzik a kiszállítást, telepítést és utólagos esetleges karbantartási munkálatokat, illetve ha az ajtót a Használati útmutató c. dokumentumban foglaltak alapján, rendeltetésszerűen használták és tartották karban.

Figyelem! Az Alfa® biztonsági ajtó kizárólag beltérben vagy zárt lépcsőházban alkalmazható.

Kapaszkodó vagy fix gomb külső ajtólapra való szerelgetése esetén az ajtó nyitásakor a kulcs használata mellett a gomb vagy kapaszkodó húzása is szükséges a légszigetelést biztosító szilikon gumiprofil miatt. Mivel a profil csak összenyomott állapotban hatékony, így az ajtó zárásakor is nagyobb erő kifejtése szükséges.

Garancia nem érvényes, ha:

- a) az ajtót nem a forgalmazó szakemberei szállították a helyszínre és telepítették (kivéve telephelyi átvételű megrendelések),
- b) a telepítést követően elvégzett építőipari munkákra vezethető vissza a hiba oka (pl. betonozás a nagy páráképződés miatt, szakszerűtlen hideg- vagy melegburkolási munkák);
- c) a hiba szakszerűtlen szerviz vagy karbantartás miatt keletkezett;
- d) a terméket nem rendeltetésszerűen használták;
- e) a károsodás figyelmetlenségből vagy szándékos rongálásból adódóan keletkezett;
- f) az ajtón betörési kísérletet hajtottak végre, illetve bármilyen egyéb okból kifolyólag mechanikai vagy felületi sérülés keletkezett;
- g) a terméken természeti katasztrófa (vihar, árvíz, földrengés, tűzvész, villámcsapás stb.), rendellenes környezeti hatások valamint hőhatás, víz, lúg, sav tett kárt;
- h) a hiba kültéri vagy nyitott lépcsőházban való használat miatt keletkezett;
- i) az esztétikai vagy működési hiba (házi)állat által okozott rongálásból ered;
- j) az ajtót nem a felhasználásának megfelelő burkolattal és/vagy szigetelés-csomaggal rendelte meg a Megrendelő,
- k) a hiba vízvető hiányára vagy alulméretezésére vezethető vissza.

A záródási pontok nyílásainak eltakarása és tisztításának hiánya garanciavesztést okoz!

d) Egyedi esetek szabályozása

A garanciális javítási szolgáltatás nyújtása során előforduló, normál üzletmenettől eltérő kérdésekben az alábbiak az irányadók:

Nem egyértelmű esetekben az Ajtó-Betörésvédelem Kft. fenntartja magának a jogot, hogy felvegye a kapcsolatot az adott termék gyártójával vagy annak magyarországi forgalmazójával, és annak szakértői véleménye alapján bírálja el a garanciális igényt. Az egyeztetés időtartama, az alkatrészek szállítási ideje, és minden, az Ajtó-Betörésvédelem Kft.-n kívül álló okból bekövetkező idővesztés nem számít bele a garanciális ügyintézés időtartamába.

e) Garanciális igény bejelentése és az igény elbírálása

A garanciális igényt minden esetben írásban kérjük jelezni, a cég székhelyére címzett tértivevényes levélpostai küldemény formájában, a hiba észlelésével egyidejűleg.

Garancia érvényesítés jogának elvesztése következik be abban az esetben, amennyiben a Megrendelő mozgó alkatrészekre vonatkozó hiba esetén 1, esztétikai hibák esetén 15 naptári nap elteltével elmulasztja a hiba bejelentését.

Ha a reklamáció elfogadásra kerül, a sérült alkatrész javításához szükséges munkaköltségeket a garancia magában foglalja.

Ha az Ajtó-Betörésvédelem Kft.-nek nem áll módjában a reklamációt garanciális hibaként elfogadni, akkor a visszautasítás okairól írásos értesítést, valamint azzal egyidejűleg előzetes árajánlatot küld. Megvalósult javítás esetén számlát nyújt be a hatályos árlista alapján.

Amennyiben a *Garancia érvényesítéséhez szükséges dokumentumok (6. pont)* bármelyike hiányzik, a reklamáció nem tekinthető garanciálisnak, lezárásra kerül mint „*Visszautasított garanciális reklamáció*”. Az Ajtó-Betörésvédelem Kft. ilyen esetekben az ezzel járó költségeket (a javításhoz szükséges alkatrészeket, kiszállási- és munkadíjakat) kiszámlázza az aktuális árlista szerint.

f) Garancia érvényesítéséhez szükséges dokumentumok

A garanciális szolgáltatások érvényesítésének feltétele az alábbi dokumentumok vagy azok másolatának bemutatása:

- a) Az Ajtó-Betörésvédelem Kft. által kiállított számla
- b) Kitöltött javítási igénybejelentő
- c) Beépítési jegyzőkönyv
- d) A meghibásodásról készült fotók (lehetőség szerint)

Elérhetőség

A garanciális igény írásos bejelentését az alábbi címre legyenek kedvesek küldeni:

1115 Budapest, Ildikó utca 8.

A fotókat pedig a következő e-mail címre várjuk:

bterem@alfabiztonsagajto.com

g) Garanciális javítás megkezdése és vállalási határideje,

A garanciális javításokra azok jellegétől függően a lehető legrövidebb időn belül, de – amennyiben a javításhoz szükséges alkatrészek rendelkezésre állnak – legfeljebb a mindenkori vállalási határidőnek megfelelően kerül sor.

Ajtóburkolat-cserével járó javítások kizárólag az üzemben végezhetőek el. A javítás időtartama maximálisan 12 óra, mely idő alatt a Megrendelő tudomásul veszi, hogy ideiglenes ajtó biztosítására az Ajtó-Betörésvédelem Kft-nek nincs lehetősége. Ilyen esetekben a lakás őrzéséről a Megrendelő gondoskodik.